

## **WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ SNOW FUSION SP. Z O.O.**

### **§1. Zasady ogólne**

1. Poniższe warunki regulują prawa i obowiązki Klienta/Użytkownika i Uczestnika oraz Organizatora – Snow Fusion Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Powstańców Śląskich 5/106 (kod pocztowy: 53-332) wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, o kapitale zakładowym w wysokości 18 700 zł, NIP: 8992775641, REGON: 362779595, posiadającego zezwolenie Wojewody Mazowieckiego na działalność jako organizator turystyki nr 774/35/2018 oraz gwarancje ubezpieczeniowe na rzecz Klienta w Signal Iduna z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 65, 40-087, o adresie elektronicznym [info@snowevents.pl](mailto:info@snowevents.pl).
2. Niniejsze „Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych” stanowią integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej, zwanej dalej „umową”.
3. Snow Fusion Sp. z o.o. przyjmuje odpowiedzialność za zorganizowanie imprezy zgodnie z programem i warunkami opisanymi w ofercie dostępnej na stronie internetowej [www.snowevents.pl](http://www.snowevents.pl)

### **§2. Zawarcie umowy**

1. Stronami umowy są Organizator oraz Klient/Użytkownik – uczestnik Imprezy. Klientami stają się również uczestnicy zgłoszeni przez Klienta. Klient, który zawiera umowę czyni to w imieniu swoim, a także pozostałych Uczestników zgłoszonych w umowie. Tym samym Klient ponosi pełną odpowiedzialność za dotrzymanie przez nich warunków umowy oraz przestrzegania Warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Snow Fusion sp. z o.o. W imieniu Uczestników niepełnoletnich umowę zawiera jego rodzic lub prawny opiekun.
2. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Snow Fusion Sp. z o.o. następuje po:
  - a. zapoznaniu się Uczestnika z ofertą umieszczoną w witrynie [www.snowevents.pl](http://www.snowevents.pl), niniejszymi "Warunkami Uczestnictwa" oraz "Informacjami dodatkowymi" dotyczącymi, określonej oferty turystycznej.
  - b. przesłaniu drogą elektroniczną zgłoszenia uczestnictwa (formularza zgłoszeniowego) poprzez system rezerwacyjny. Umowę o udział w imprezie turystycznej może zawrzeć wyłącznie osoba fizyczna lub prawna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku zawarcia umowy przez osobę o ograniczonej zdolności do czynności prawnych konieczne jest potwierdzenie umowy przez przedstawiciela ustawowego.
  - c. wpłacie zaliczki w wysokości co najmniej 500,00 PLN w terminie 48 godzin od dokonania zgłoszenia. Wpłata II raty w wysokości 1000 PLN powinna zostać uregulowana w terminie nie krótszym niż 40 dni od daty rozpoczęcia imprezy. Natomiast wpłata pozostałej części ceny imprezy winna być uregulowana w terminie nie krótszym niż 30 dni od daty rozpoczęcia imprezy. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 30 dni, Klient zobowiązany jest do wpłaty całości kosztów imprezy w ciągu 48 godzin od złożenia rezerwacji
3. Wpłaty należy dokonać na konto: 75 1090 2590 0000 0001 3144 6548 lub za pomocą systemu PayU dostępnego w Panelu Użytkownika (w tym przypadku zostanie naliczona prowizja wysokości 0,51% wysokości płatności).
4. Brak wpłat, zarówno zaliczki, jak i pozostałych części w wyznaczonym terminie, powoduje wykluczenie z imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta i z konsekwencjami zawartymi w § 5 ust.4.
5. Po zawarciu Umowy o udział w imprezie turystycznej Uczestnikowi nie przysługują dodatkowe rabaty i promocje nie obowiązujące w momencie dokonania rezerwacji lub nie uwzględnione podczas dokonywania rezerwacji.

6. Uczestnik może zlecić, aby Organizator wykonał na jego rzecz Usługę Dodatkową, za którą Organizatorowi przysługuje dodatkowa opłata. Wszystkie zamówione przez Uczestnika u Organizatora Usługi dodatkowe są ujęte i opisane na indywidualnym koncie w Systemie oraz w dokumencie Umowy i stanowią dowód ich zamówienia.
7. Uczestnik ma obowiązek sprawdzić, czy w Umowie prawidłowo zawarto wszelkie jego dane i zamówione przez niego Usługi dodatkowe. W przeciwnym razie nie będzie mógł dochodzić prawidłowej realizacji jakichkolwiek usług przez Organizatora.
8. Uczestnik zobowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym przez Snow Fusion Sp. z o.o. terminie pełnych danych i ewentualnej dokumentacji wymaganych do realizacji imprezy oraz punktualnego stawienia się w miejscu rozpoczęcia imprezy. Niespełnienie tych warunków może skutkować skreśleniem z listy uczestników z przyczyn leżących po stronie Klienta i z konsekwencjami zawartymi w § 5 ust.4.

### **§ 3. Zmiana ceny i warunków imprezy turystycznej**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny imprezy wyłącznie w razie wystąpienia jednej z następujących okoliczności mających bezpośredni wpływ na podwyższenie ceny tj.:
  - a. wzrost ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
  - b. wzrost wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;
  - c. wzrost kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.  
Powyższe okoliczności muszą być udokumentowane.
2. Podwyższenie ceny nie może mieć miejsca w okresie krótszym niż 20 dni przed rozpoczęciem wyjazdu.
3. Po otrzymaniu od Organizatora pisemnego zawiadomienia o podwyższeniu ceny imprezy, Uczestnik zobowiązany jest w wyznaczonym terminie powiadomić Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę ceny czy też odstępuje od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.
4. Jeśli wykonanie usług stanowiących istotną część programu (tj. rodzaj skipassu, rodzaj zakwaterowania) jest niemożliwe i spowodowane czynnikami niezależnymi od Organizatora i/lub siłą wyższą (np. powódzie, trzęsienia ziemi, remonty obiektów, warunki atmosferyczne itp.) Organizator zobowiązany jest, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, możliwe do zrealizowania w ramach danej imprezy.
5. O fakcie, o którym mowa w ust. 4. Organizator musi niezwłocznie poinformować Klienta i otrzymać jego zgodę. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy (autokar niższej klasy lub niższy standard zakwaterowania), Uczestnik może żądać obniżenia ustalonej ceny imprezy. Kwotę będącą odpowiednikiem wartości niezrealizowanych świadczeń Organizator wypłaca w ciągu 21 dni od daty zakończenia imprezy.
6. W sytuacji, gdy wykonanie świadczenia zastępczego nie jest możliwe albo Uczestnik z uzasadnionych powodów zaoferowanego świadczenia nie przyjmuje, może on odstąpić od umowy, a Organizator jest wówczas zobowiązany do zapewnienia Klientowi powrotu do miejsca rozpoczęcia imprezy lub do innego uzgodnionego miejsca bez obciążania go dodatkowymi kosztami.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany warunków Umowy w przypadku gdy zmiana ta nie jest znaczna. Informacja o zmianie zostanie przekazana Klientowi na trwałym nośniku (w rozumieniu § 4 pkt. 10 Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych).
8. W sytuacji gdy Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej zmuszony jest zmienić główne właściwości usług turystycznych lub proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny imprezy turystycznej, niezwłocznie powiadamia o tym Uczestnika na trwałym nośniku, wyznaczając mu czas na podjęcie decyzji, o której mowa w ust. 11.

9. Powiadomienia, o których mowa powyżej uznaje się za skuteczne, o ile Klient mógł się z nimi zapoznać. Przyjmuje się, że z informacjami przekazanymi za pośrednictwem danych kontaktowych załączonych do umowy Klient mógł się zapoznać. Obowiązek poinformowania o zmianach danych, w tym danych adresowych/kontaktowych, spoczywa na Kliencie, a jego niedopełnienie nie rodzi negatywnych skutków dla Organizatora.
10. Obowiązkiem Klienta jest poinformowanie o wszelkich zmianach Uczestników, w imieniu których Klient zawarł umowę.
11. Podróżny zobowiązuje się w wyznaczonym terminie poinformować Organizatora czy:
  - a. przyjmuje proponowaną zmianę umowy o udział w imprezie turystycznej albo
  - b. odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo
  - c. odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej oraz przyjmuje zaproponowaną zastępczą imprezę turystyczną.Brak oświadczenia w wyznaczonym terminie oznaczać będzie zgodę na przyjęcie zaproponowanej zmiany.
12. Ewentualnego zwrotu, o którym mowa w ust. 11 ppk b. Organizator dokona w ciągu 14 dni na podany przez Klienta numer konta.

#### **§ 4. Odwołanie imprezy turystycznej przez Organizatora**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprez z przyczyn od siebie niezależnych (decyzje władz i organów państwowych, działanie lub zaniechanie osób trzecich nieuczestniczących w umowie, jeżeli działań tych nie można było przewidzieć; siła wyższa; brak wymaganego minimum uczestników) bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych.
2. Organizator turystyki może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
  - a. liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż podana w umowie o udział w imprezie turystycznej, a organizator powiadomił podróżnego o rozwiązaniu umowy w terminie 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej
  - b. organizator nie może zrealizować umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności i które były od niego niezależne, i powiadomił podróżnego o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
3. Powiadomienia, o których mowa powyżej uznaje się za skuteczne, o ile Klient mógł się z nimi zapoznać. Przyjmuje się, że z informacjami przekazanymi za pośrednictwem danych kontaktowych załączonych do umowy Klient mógł się zapoznać. Obowiązek poinformowania o zmianach danych, w tym danych adresowych/kontaktowych, spoczywa na Kliencie, a jego niedopełnienie nie rodzi negatywnych skutków dla Organizatora.
4. Obowiązkiem Klienta jest poinformowanie o wszelkich zmianach Uczestników, w imieniu których Klient zawarł umowę.
5. W przypadku odwołania imprezy uczestnik ma prawo według własnego wyboru do:
  - a. otrzymania zwrotu wniesionych wcześniej wpłat bez obowiązku zapłaty kary umownej i odsetek albo
  - b. uczestnictwa w imprezie zastępczej o tym samym standardzie albo
  - c. uczestnictwa w imprezie zastępczej o wyższym lub niższym standardzie za odpowiednią dopłatą lub zwrotem różnicy w cenie albo
  - d. skorzystania z innej propozycji Organizatora, o ile została ona zaproponowana (np voucher).
6. Ewentualnego zwrotu, o którym mowa w ust. 5 ppk a. Organizator dokona w ciągu 14 dni na podany przez Klienta numer konta.

#### **§ 5. Rezygnacja z udziału oraz zmiana terminu imprezy turystycznej**

1. Klient może zrezygnować z udziału w imprezie lub zmienić termin imprezy turystycznej w każdym czasie.

2. W przypadku rezygnacji lub zmiany terminu imprezy uczestnik powinien natychmiast powiadomić o tym fakcie Snow Fusion Sp. z o.o. doręczając Organizatorowi pisemne oświadczenie.
3. Za datę rezygnacji uznaje się dzień otrzymania przez Organizatora pisemnej informacji o rezygnacji Klienta.
4. W przypadku odstąpienia od imprezy turystycznej przez Uczestnika, Snow Fusion Sp. z o.o. z uwagi na poniesione koszty zastrzega sobie prawo dokonania potrąceń faktycznie poniesionych kosztów, zależnych od terminu rezygnacji. Snow Fusion Sp. z o.o. podaje informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie koszty potrąceń w odniesieniu do całkowitej wartości zawartej umowy - kształtują się następująco:
  - a. odstąpienie do 50 dni od daty rozpoczęcia imprezy - potrąca się do 15% ceny imprezy;
  - b. odstąpienie między 49 a 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - potrąca się 30% ceny imprezy;
  - c. odstąpienie między 30 a 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - potrąca się 50% ceny imprezy;
  - d. odstąpienie między 14 a 8 dni przed datą rozpoczęcia imprez - potrąca się 80% ceny imprezy;
  - e. 7 dni i krócej przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się do 100% ceny imprezy;
9. Opłata w ww. wysokości zostanie potrącona przez Organizatora z dokonanych przez Klienta wpłat. Zwrot różnicy między dokonaną wpłatą a kosztami rezygnacji, nastąpi w ciągu 14 dni od złożenia rezygnacji. Warunkiem dokonania zwrotu w podanym terminie jest przedłożenie Organizatorowi numeru konta bankowego.

#### **§ 6. Przeniesienie przez Klienta uprawnień i obowiązków wynikających z umowy na osobę trzecią**

1. W momencie odstąpienia od umowy, Klient może przenieść uprawnienia i obowiązki wynikające z zawartej umowy na osobę trzecią.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków wynikających z zawartej umowy uznaje się za ważne, jeżeli Klient zawiadomi Organizatora na trwałym nośniku nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem imprezy. Poniżej 3 dni nie ma możliwości przeniesienia uprawnień i przekazania obowiązków wynikających z umowy osobom trzecim.
3. Za przeniesienie uprawnień i obowiązków wynikających z zawartej umowy nie pobiera się kosztów rezygnacji, poza opłatą manipulacyjną w maksymalnej wysokości 150 zł.
4. Opłatę manipulacyjną w wysokości odpowiadającej rzeczywistym kosztom poniesionym pobiera się za zmianę przez uczestnika istotnych danych podawanych przy zawieraniu umowy np. danych osobowych, miejsca rozpoczęcia podróży, standardu zakwaterowania.
5. W przypadku zmiany imprezy turystycznej przez Uczestnika Snow Fusion Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty manipulacyjnej w następującej wysokości:
  - a. do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej opłata wynosi 15% podstawowej ceny wyjazdu, tj. ceny nie obejmującej zamówionych opcji dodatkowych oraz otrzymanych zniżek
  - b. mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej opłata w wysokości 30% podstawowej ceny wyjazdu, tj. ceny nieobejmującej zamówionych opcji dodatkowych oraz otrzymanych zniżek.
6. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przeniesienia uprawnień wynikających z umowy, jeżeli osoba, na którą mają być one przeniesione nie spełnia warunków, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt b) umowy, w tym także nie daje gwarancji należytego wykonania umowy, tj. uczestnicząc wcześniej w imprezie turystycznej organizowanej przez Organizatora nieodpowiednio wywiązywała się ze swoich obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności poprzez swoje zachowanie sprzeczne z ogólnie obowiązującymi normami i regulacjami oraz zasadami współżycia społecznego utrudniając tym samym wykonywanie usługi turystycznej przez Organizatora i wypoczynek innym uczestnikom.

#### **§ 7. Realizacja umowy**

1. Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie imprezy lub w zawartej z Organizatorem umowie o udział w imprezie turystycznej. Snow Fusion Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do zmiany Atrakcji dodatkowych lub ich odwołania w dowolnym czasie trwania Umowy, bez

- wskazania przyczyny. Jedynie w przypadku zmiany lub odwołania atrakcji dodatkowo płatnych, Uczestnikowi zostaną zwrócone koszty ich zakupu.
2. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i porządkowych w kraju i za granicą. Za nieprzestrzeganie tych przepisów Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
  3. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy i winy niepełnoletnich, nad którymi sprawuje nadzór, jednocześnie zobowiązuje się do naprawy lub pokrycia kosztów naprawy, w tym sprzętania w miejscu docelowym oraz podczas transportu. Koszty mogą zostać potrącone z kaucji opisanej w ust. 9 lub uczestnik może zostać zobowiązany do pokrycia ich na podstawie wyceny szkody wykonaną przez Snow Fusion Sp. z o.o., Przewoźnika lub inną stronę poszkodowaną. W przypadku gdyby kaucja była niewystarczająca na pokrycie powyższych kosztów Uczestnik zobowiązany jest pokryć je z własnych środków.
  4. Uczestnik wyjazdu zagranicznego musi posiadać aktualny paszport lub inny dokument wymagany prawem do przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej, krajów tranzytowych oraz kraju docelowego. Snow Fusion Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wystawienie lub odmowę wydania paszportu lub wizen oraz odmowę prawa wjazdu do danego kraju wynikające z działań uprawnionych organów lub służb. Koszty wydania paszportów, wiz oraz paszportów tymczasowych pokrywa Uczestnik.
  5. Przy wyjazdach do państw układu Schengen, mimo zniesienia kontroli granicznych każdy Uczestnik imprezy nadal musi posiadać przy sobie ważny paszport lub nowy dowód osobisty.
  6. Przy wyjazdach do krajów, do których nie jest wymagana wiza dla obywateli polskich, obcokrajowcy załatwiają formalności wizowe we własnym zakresie, w czasie umożliwiającym prawidłową realizację imprezy turystycznej.
  7. Od chwili rozpoczęcia imprezy Uczestnik zobowiązany jest stosować się do wskazań, zaleceń i poleceń Snow Fusion Sp. z o.o., Pilota oraz innych Przedstawicieli Organizatora, dotyczących realizacji programu imprezy turystycznej.
  8. Snow Fusion Sp. z o.o. informuje, że data wyjazdu jest dniem rozpoczęcia, a data powrotu dniem zakończenia imprezy. Pierwsze dwa dni i ostatnie dwa dni imprezy przewidziane są na transport, a nie na rzeczywisty wypoczynek. W programie imprezy turystycznej z dojazdem własnym nie uwzględnia się dni przeznaczonych na transport.
  9. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia kaucji w wysokości określonej w ofercie, która obejmuje ewentualne zniszczenia podczas transportu autokarem oraz pobytu w miejscu docelowym.
  10. Organizator stara się uwzględnić pozaumowne życzenia Klientów (usytuowanie apartamentów, układ łóżek w apartamencie, udostępnienie siedzeń w autokarach) niemniej nie zawsze jest to możliwe. Niezrealizowanie pozaumownego życzenia Klienta nie stanowi podstawy do żądania jakichkolwiek roszczeń wobec Snow Fusion sp. z o.o.
  11. Klient zobowiązany jest do stosowania się do zaleceń Organizatora, przestrzegania regulaminu obowiązującego w miejscu zakwaterowania, środkach transportu oraz poszanowania zasad ogólnie uznanego współżycia społecznego. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane niewywiązaniem się lub nienależytym wywiązaniem się z ciążącego na nim w tym zakresie obowiązku.

## **1. Zakwaterowanie**

1. Uczestnik oświadcza, iż jest mu znany fakt, że apartament, w którym będzie zakwaterowany wyposażony jest w różnego rodzaju łóżka. W apartamencie, w którym będzie zakwaterowany mogą występować łóżka piętrowe, pojedyncze lub małżeńskie oraz łóżka w pokoju dziennym (z możliwością rozłączenia lub brakiem), a także że podział miejsc noclegowych odbywa się już na miejscu, pomiędzy Uczestnikami, bez udziału Organizatora, chyba że Umowa o udział w imprezie turystycznej stanowi inaczej.
2. Uczestnikowi zgodnie z Umową przysługuje tylko jedno miejsce noclegowe. Wyjątek stanowią umowy, do których zostało dokupione wolne łóżko – wakant.
3. W przypadku wykupienia przez Uczestnika pojedynczego miejsca noclegowego tj. dokonanie rezerwacji poprzez zapisy indywidualne w systemie rezerwacyjnym, do zajmowanego przez niego pokoju dokwaterowuje się innych Uczestników imprezy turystycznej.

4. Jeśli Uczestnik nie wyraża zgody na dokwaterowanie innej osoby, jest zobowiązany do dokonania dopłaty za pozostałe miejsca noclegowe znajdujące się w pokoju, o ile istnieje taka możliwość.
5. W przypadku gdy Klient zawiera umowę w imieniu innych uczestników, wśród których jest osoba małoletnia lub osoba podróżująca ze zwierzęciem, rezerwując wspólny apartament zobowiązuje się uzyskać zgodę pozostałych członków grupy na zakwaterowanie z osobą małoletnią lub zwierzęciem. W przypadku gdy liczba łóżek w apartamencie jest mniejsza niż liczba osób (wliczając osobę małoletnią) wspólnie zakwaterowanych, konieczne jest wykupienie wolnego łóżka, tzw. Wakatu.
6. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania czystości, porządku i wszelkich przepisów obowiązujących w miejscu zakwaterowania (dotyczy to w szczególności ciszy nocnej), a także pomieszczeniach tak zwanego wspólnego użytkowania takich jak recepcja, ogólnodostępne sale, korytarze lub teren zewnętrzny budynku, w którym odbywa się zakwaterowanie. .
7. W przypadku szkód wyrządzonych przez Uczestnika w apartamencie i budynku, w którym apartament się znajduje i/ lub pozostawienia apartamentu nieposprzątanego, a także zgubienia klucza/karty do apartamentu lub narciarni Organizator zastrzega sobie możliwość potrącenia z kaucji lub obciążenia Uczestnika należną kwotą za wyrządzone szkody (w tym: końcowe sprzątnięcie apartamentu zgodne z cennikiem rezydencji, zgubienie kluczyka 100 EUR/200 CHF, w zależności od lokalizacji wyjazdu), a w szczególności zatrzymania kaucji, działając w tym zakresie w imieniu i na rzecz właściciela miejsca zakwaterowania.
8. Snow Fusion Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z Uczestnikiem ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy podczas trwania imprezy turystycznej Uczestnik nie podporządkowuje się poleceniom Przedstawicieli Organizatora, narusza postanowienia niniejszych Warunków Uczestnictwa oraz Umowy o udział w imprezie turystycznej, zachowanie Uczestnika naraża Snow Fusion Sp. z o.o. na szkodę, lub znacząco odbiega od przyjętych norm społecznych, a także gdy Uczestnik dopuścił się w trakcie trwania imprezy czynu naruszającego ustalony porządek imprezy, spokojny wypoczynek innych Uczestników lub zagrażającego bezpieczeństwu innych uczestników wypełniającego znamiona przestępstwa lub występku w rozumieniu Kodeksu Karnego lub innych ustaw karnych, w szczególności przestępstwa przeciwko zdrowiu i życiu (art. 148-162 Kodeksu karnego) oraz kodeksu wykroczeń lub innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym obowiązujących w danym miejscu i na danym terytorium odpowiednich przepisów prawnych. Podstawą do rozwiązania umowy jest dokument lub oświadczenie miejscowej Policji lub innej służby porządkowej. Rozwiązanie umowy nastąpić może wyłącznie na piśmie wraz z uzasadnieniem rozwiązania umowy. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn wskazanych powyżej Uczestnik zobowiązany będzie do niezwłocznego zabrania swoich rzeczy i sprzętu oraz opuszczenia miejsca zakwaterowania, a nadto do pokrycia kosztów dalszego pobytu i powrotu do kraju we własnym zakresie. Uczestnikowi potrącona zostanie kaucja za apartament oraz autokar. W przedstawionej wyżej sytuacji Organizator jest zwolniony ze zwrotu kosztów za niewykorzystane świadczenia.
9. Jeśli wewnętrzny regulamin Rezydencji nie stanowi inaczej uznaje się, że cisza nocna obowiązuje w godzinach 22:00-7:00.

## **2. Dojazd autokarem**

1. Uczestnik zobowiązany jest bezwzględnie przestrzegać godzin i miejsc zbiórek.
2. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zasad związanych z limitem bagażowym określonym przez Organizatora.
3. Podczas podróży autokarem oraz podczas przebywania w autokarze obowiązuje całkowity zakaz picia alkoholu i palenia tytoniu oraz przyjmowania innych używek, a także przebywania w stanie po spożyciu wyżej wymienionych substancji.
4. Podczas trwania imprezy turystycznej, a w szczególności podczas transportu w przypadku naruszenia powyższego ustępu Pilot lub Przedstawiciel Organizatora w imieniu Snow Fusion Sp. z o.o. mają prawo odmówić świadczenia na rzecz uczestnika usługi transportu tj. nie wpuścić Uczestnika do autokaru, bądź wysadzić Uczestnika na trasie przejazdu. Uczestnik oświadcza, że wyraża na to zgodę, bierze pełną odpowiedzialność za swoje czyny i pokryje wszelkie koszty

- będące wynikiem opisanej powyżej sytuacji, w tym koszty szkód oraz transportu do miejsca docelowego organizowanego we własnym zakresie.
5. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia kaucji w wysokości określonej w ofercie, która obejmuje ewentualne zniszczenia podczas transportu autokarem oraz pobytu w miejscu docelowym.
  6. Snow Fusion Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z Uczestnikiem ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy podczas trwania imprezy turystycznej Uczestnik nie podporządkowuje się poleceniom Przedstawicieli Organizatora, narusza postanowienia niniejszych Warunków Uczestnictwa oraz Umowy o udział w imprezie turystycznej, zachowanie Uczestnika naraża Snow Fusion Sp. z o.o. na szkodę, lub znacząco odbiega od przyjętych norm społecznych, a także gdy Uczestnik dopuścił się w trakcie trwania imprezy czynu naruszającego ustalony porządek imprezy, naruszającego spokojny wypoczynek innych Uczestników lub zagrażający bezpieczeństwu innych uczestników wypełniającego znamiona przestępstwa lub występku w rozumieniu Kodeksu Karnego lub innych ustaw karnych, w szczególności przestępstwa przeciwko zdrowiu i życiu (art. 148-162 Kodeksu karnego). Podstawą do rozwiązania umowy jest dokument lub oświadczenie miejscowej Policji lub innej służby porządkowej. Rozwiązanie umowy nastąpić może wyłącznie na piśmie wraz z uzasadnieniem rozwiązania umowy. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn wskazanych powyżej Uczestnik zobowiązany będzie do pokrycia kosztów dalszego pobytu i powrotu do kraju we własnym zakresie. Uczestnikowi potrącona zostanie kaucja za apartament oraz autokar. Organizator jest zwolniony ze zwrotu kosztów za nieodbyłą podróż.
  7. W trakcie trwania transportu Uczestnik obowiązany jest do przestrzegania ogólnych reguł wynikających z zasad bezpieczeństwa, prawa ruchu drogowego, prawa transportowego i wskazań, zaleceń i poleceń policji lub innych służb porządkowych, a także Pilota, Przedstawiciela Organizatora i Kierowcy autokaru. Uczestnik obowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących w transporcie. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie mogą być niedopuszczone do przewozu lub usunięte ze środka transportowego, co będzie równoznaczne z natychmiastowym rozwiązaniem umowy z winy Uczestnika.
  8. W przypadku wykonywania transportu autokarowego rozwiązanie umowy z Uczestnikiem następuje wg zachowania procedury wskazanej w ust. 6.
  9. W przypadku wykonania transportu samolotem lub transportem publicznym wystarczającym jest ustne oświadczenie Policji lub służb porządkowych o takim naruszeniu prawa lub innych reguł wymienionych wyżej, które uczestnik obowiązany jest przestrzegać w trakcie trwania transportu, skutkujące niedopuszczeniem do przewozu lub usunięciem ze środka transportu. Organizator podróży nie ponosi odpowiedzialności względem Uczestnika w przypadku rozwiązania umowy w takich przypadkach i traktowane jest to jako rozwiązanie umowy z winy podróżnego w rozumieniu art. 50 ust. 3 pkt ustawy z 24.11.2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
  10. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania czystości i porządku w środkach transportu organizowanych przez Snow Fusion Sp. z o.o., a także w zapewnionych mu środkach transportu publicznego. W przypadku wyrządzenia szkód przez Uczestnika w autokarze lub innym środku transportu i/ lub pozostawienia go w nieporządku, Snow Fusion Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość obciążenia Uczestnika należną kwotą za wyrządzone szkody (w tym: sprzątnięcie autokaru lub innego środka transportu), a w szczególności zatrzymania kaucji, działając w tym zakresie w imieniu i na rzecz Przewoźnika.
  11. W przypadku awarii autokaru Snow Fusion Sp. z o.o. zobowiązuje zorganizować Uczestnikom transport zastępczy. Snow Fusion Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo organizacji transportu zastępczego w innym standardzie niż transport pierwotny. Uczestnik oświadcza, że wyraża na to zgodę.
  12. Organizator udzieli odpowiedniej pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym także z tytułu rozwiązania umowy z winy Podróżnego. Pomoc, o której mowa to w szczególności:
    - a. udzielenie odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;
    - b. pomoc w skontaktowaniu się z osobą wskazaną przez Podróżnego do udzielenia mu dalszej pomocy.

13. Organizator turystyki może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w ust. 12, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Koszty udzielenia pomocy oblicza Organizator na podstawie wyceny poniesionych przez siebie kosztów.
14. W przypadku braku minimalnej liczby Uczestników korzystających z dojazdu autokarem, określonej w umowie, Organizator ma prawo odwołać transport autokarowy, o czym powiadomi niezwłocznie Klienta, nie później jednak niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy.
15. Odwołując transport autokarowy Organizator zobowiązuje się wyznaczyć Klientowi termin na podjęcie decyzji i poinformowanie Organizatora, czy przyjmuje zmianę warunków i będzie uczestniczył w imprezie korzystając z dojazdu własnego ze zwrotem ceny transportu, czy też odstępuje całkowicie od umowy ze zwrotem poniesionych świadczeń.

### 3. Bagaż podróżnego

1. Każdy Uczestnik korzystający z dojazdu autokarem może posiadać:
  - a. jedną sztukę bagażu podręcznego o maksymalnej wadze 5 kg i wymiarach pozwalających na swobodne umieszczenie bagażu pod siedzeniem
  - b. jeden bagaż główny o maksymalnej wadze 20 kg
  - c. jeden komplet sprzętu sportowego o maksymalnej wadze do 10 kg.
2. Bagaż główny powinien być zapakowany w miękką torbę, miękką walizkę lub plecak. Organizator oraz Przewoźnik nie akceptują twardych, plastikowych walizek i zastrzegają sobie prawo odmówienia przyjęcia bagażu niezgodnego z wytycznymi. Ani organizator, ani przewoźnik nie biorą odpowiedzialności za zniszczenia bagażu niezgodnego z podanymi wytycznymi.
3. Zezwala się na korzystanie z dużych pokrowców snowboardowych (tzw. quiverów). Pokrowiec taki jest traktowany jako bagaż główny i sprzęt sportowy w jednym, a jego maksymalna waga nie może przekroczyć 30 kg.
4. Sprzęt sportowy powinien być zapakowany w odpowiednie pokrowce.
5. Z uwagi na przewidziane przez przepisy prawa limity ładowności autokaru, Organizator lub jego przedstawiciel jak również obsługa autokaru może odmówić Uczestnikowi zabrania bagażu przekraczającego powyższe limity.
6. Przyjęcie na pokład ponadnormatywnego bagażu jest możliwe tylko i wyłącznie po uiszczeniu dodatkowej opłaty w wysokości określonej w tabeli poniżej oraz za zgodą Snow Fusion Sp. z o.o. lub Pilota.
7. Opłaty za przekroczenie limitu bagażowego kształtują się następująco:

Bagaż główny	przekroczenie limitu do 5kg	200 zł / szt.
	przekroczenie limitu powyżej 5kg	500 zł / szt.
Bagaż sportowy		200 zł / szt.
Bagaż podręczny		200 zł / szt.
8. Organizator korzysta z transportu autokarowego profesjonalnych Przewoźników. Przewoźnik jak również Organizator odpowiada za zawinione przez siebie zaginięcie, kradzież lub uszkodzenie bagażu. Uczestnik, który stwierdzi brak lub uszkodzenie swojego bagażu zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym obsługę autokaru lub Organizatora celem spisania odpowiedniego protokołu.
9. Snow Fusion Sp. z o.o. oraz przewoźnik przyjmują odpowiedzialność za bagaż na czas transportu pod warunkiem, że Uczestnik pobrał odpowiednie opaski na bagaże od Pilota, oznaczył nimi bagaż oraz przekazał Kierowcy autokaru do spakowania, a Kierowca autokaru umieścił go w autokarze osobiście, a w przypadku wystąpienia sytuacji nadzwyczajnej lub braku opasek Uczestnik bezwzględnie zastosował się do poleceń Pilota lub Przedstawiciela Organizatora. Zaginięcie bagażu w każdym innym przypadku uznaje się, za zdarzenie z powodu działania lub zaniechania Uczestnika i Organizator nie bierze odpowiedzialności za taki bagaż.
10. Uczestnicy korzystający z transportu dojazdem własnym, którzy wykupili usługę bagażu dodatkowego, polegającą na transporcie ich bagażu autokarem ponoszą odpowiedzialność za swój bagaż na zasadach opisanych w powyższym punkcie.

11. Uczestnicy mogą dostarczyć bagaż do autokaru na miejscu zbiórki osobiście lub za pośrednictwem osób trzecich. Uczestnicy oraz osoby dostarczające ich bagaż do autokaru ustalają odpowiedzialność za bagaż przed przejęciem odpowiedzialności przez Snow Fusion Sp. z o.o. indywidualnie. Snow Fusion Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za bagaż zagubiony z powodu działania lub zaniechania osób trzecich.
12. Przewoźnik ani Organizator nie odpowiadają za umieszczone w bagażu pieniądze, weksle, czeki, karty kredytowe, biżuterię, telefony komórkowe, komputery osobiste, kamery, aparaty oraz inne przedmioty wartościowe. Dotyczy to również przedmiotów łatwo tłukących się lub łatwo psujących się.

#### **4. Transport dojazdem własnym**

1. Uczestnik korzystający z opcji dojazdu własnego przyjeżdża na miejsce Imprezy zorganizowanym przez siebie transportem na własne ryzyko i koszt.
2. Organizator zobowiązuje się przekazać godziny zakwaterowania w informacjach przedwyjazdowych, wysyłanych na ok. 2 tygodnie przed wyjazdem.
3. Organizator nie jest zobowiązany świadczyć jakichkolwiek usług Uczestnikowi, który przyjechał na miejsce imprezy za wcześnie lub wykwaterował się za późno.
4. Jakiegokolwiek koszty wynikające z okoliczności, o których mowa powyżej, obciążają Uczestnika.

#### **5. Szkolenie**

1. Szkolenia (zarówno dla osób dorosłych, jak i dla dzieci) są świadczeniem dodatkowym, płatnym dodatkowo, a ich dostępność może być ograniczona. Warunki oraz cennik szkolenia jest każdorazowo określony w ofercie. Brak możliwości skorzystania z danego typu szkolenia, w tym również z powodu nieutworzenia się grupy, np. z powodu niewystarczającej liczby osób chętnych, nie stanowi zmiany warunków Umowy.
2. Wykupując szkolenie Kursant lub jego prawny opiekun (w przypadku szkoleń dla dzieci) zobowiązuje się do rzetelnego wypełnienia oraz przekazania Organizatorowi ankiety szkoleniowej, określającej poziom umiejętności Kursanta. Ankieta jest niezbędną do przydzielenia Kursantów do odpowiednich grup szkoleniowych.
3. Zasady organizacji szkoleń oraz podziału grup szkoleniowych określa Regulamin szkoleń organizowanych przez Snow Fusion Sp. z o.o. dostępny na stronie internetowej.

#### **6. Ubezpieczenie**

1. Podpisując "Umowę o udział w imprezie turystycznej" lub przysyłając drogą elektroniczną zgłoszenie uczestnictwa (formularza zgłoszeniowego) Uczestnik deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie, a w przypadku zachorowania w trakcie imprezy zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie mu dokumentacji leczenia.
2. Snow Fusion Sp. z o.o. gwarantuje wszystkim Uczestnikom ubezpieczenie: SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.:  
Poza granicami kraju Uczestnicy objęci są podstawowym ubezpieczeniem, którego przedmiotem są:
  - koszty leczenia (KL) suma ubezpieczenia: 30.000 EUR, w tym ratownictwo i assistance,
  - następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) suma ubezpieczenia: 20.000 PLN,
  - odpowiedzialność cywilna (OC) suma ubezpieczenia 30.000 EUR
  - bagaż podróżny (BP) do kwoty 2.000 PLN
4. Snow Fusion Sp. z o.o. rekomenduje i oferuje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia obejmującego wyższe sumy gwarancyjne. Snow Fusion Sp. z o.o. na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 527838 z dnia 01.09.2024 zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i

sumy ubezpieczenia przedstawione są w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.

5. Uczestnik ma prawo i obowiązek przed wyjazdem zapoznać się z ofertą ubezpieczeń zawartą na stronie Organizatora [www.snoweevents.pl](http://www.snoweevents.pl) oraz z właściwymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.
6. Uczestnik, który korzysta zarówno z podstawowego, jak i z rozszerzonych ubezpieczeń, tzn. oferty ubezpieczeń Signal Iduna Polska TU S.A. oferujących wyższe sumy gwarancyjne oświadcza co następuje:
  - Oświadczam za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa/ umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymałem/am Ogólne Warunki Ubezpieczenia:
    - **Bezpieczne Podróże** zatwierdzone uchwałą Nr 42/Z/2021 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 19.07.2021
    - Koszty Imprezy Turystycznej **Bezpieczne Rezerwacje**, zatwierdzone uchwałą nr: 60/Z/2023 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 29.08.2023 r. stanowiące załącznik do niniejszej umowy.
  - Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
  - Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. znajduje się na stronie [www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych](http://www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych).

## 7. Rezygnacja z części składowych oferty lub wykupionych opcji dodatkowych

1. Klient może zrezygnować z wykupionego transportu lub opcji dodatkowych (szkolenia, ubezpieczenia, rozszerzenia skipassu) w każdym momencie, niezależnie od czasu, który pozostał do rozpoczęcia wyjazdu. Rezygnacja taka wiąże się z koniecznością uiszczenia przez Klienta opłaty z tego tytułu.
2. Wysokość opłaty z tytułu rezygnacji uzależniona jest od terminu powiadomienia Organizatora o rezygnacji i kształtuje się następująco:
  - a. powyżej 50 dni od daty rozpoczęcia imprezy potrąca się do 15% wartości części składowej oferty lub opcji dodatkowych;
  - b. między 49 a 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się 30% wartości części składowej oferty lub opcji dodatkowych;
  - c. między 30 a 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się 50% wartości części składowej oferty lub opcji dodatkowych;
  - d. między 14 a 8 dni przed datą rozpoczęcia imprez potrąca się 80% wartości części składowej oferty lub opcji dodatkowych;
  - e. 7 dni i krócej przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się do 100% wartości części składowej oferty lub opcji dodatkowych
3. Ewentualnego zwrotu nadpłaty wynikającej z różnicy między wpłaconymi a potrąconymi środkami, Organizator dokona w ciągu 14 dni na podany przez Klienta numer konta.

## § 8. Reklamacje

1. Jeśli w trakcie Imprezy Klient stwierdza wadliwe wykonanie Umowy, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym rezydenta lub przedstawiciela Organizatora w formie pisemnej lub drogą mailową na adres: [info@snoweevents.pl](mailto:info@snoweevents.pl). Organizator dołoży wszelkich starań, by niezgodność usunąć. Niezgłoszone wcześniej niezgodności nie będą rozpatrywane w trybie reklamacji.
2. Jeżeli z winy Organizatora nie zostaną zrealizowane określone świadczenia bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez organizatora turystyki, czy przez innych dostawców usług turystycznych, względnie ich jakość będzie odbiegała od wynikającej z treści zawartej umowy, Snow

- Fusion Sp. z o.o. przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązany jest do dokonania zwrotu części wniesionych wpłat za usługę w wysokości uzależnionej od rodzaju i stopnia odstępstwa od oferty oraz od wyceny wadliwie zrealizowanego świadczenia. Do zastosowania postanowień niniejszego ustępu niezbędne jest spełnienie poniższych zasad.
3. Podstawą częściowego lub całkowitego zwrotu jest reklamacja. Wszelkie reklamacje w sprawie usług winny być sporządzone w formie pisemnej i wysłane listem poleconym na adres Snow Fusion Sp. z o.o. lub drogą mailową na adres [info@snowevents.pl](mailto:info@snowevents.pl) nie później niż 30 dni od daty zakończenia imprezy. Na prawidłowo zgłoszone reklamacje Snow Fusion Sp. z o.o. udzieli odpowiedzi możliwie najszybciej i nie później niż w ciągu 30 dni od ich otrzymania. Nierozpatrzenie reklamacji w tym terminie nie jest równoznaczne z jej uwzględnieniem.
  4. Organizator w przypadku uznania reklamacji przesyłając tą informację Uczestnikowi, wyznaczy jednocześnie termin, do którego nastąpi zwrot należnej kwoty.
  5. Snow Fusion Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, jeżeli:
    - a. wyłączną winę za niezgodności ponosi podróżny;
    - b. winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, a okoliczności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;
    - c. niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
  6. Snow Fusion Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie bagażu, jeżeli szkoda spowodowana była działaniem lub zaniechaniem Uczestnika (w tym niedostosowaniem się do obowiązujących warunków i zasad), osób trzecich, za które Snow Fusion Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności lub działaniem siły wyższej.
  7. Roszczenia stron wynikające z Umowy przedawniają się z upływem 3 lat od dnia zakończenia wyjazdu.

## § 9. Wykorzystanie wizerunku

1. Zawierając Umowę o udział w imprezie turystycznej Klient w imieniu swoim i Uczestnika/ów, w imieniu których zawiera umowę, wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalenie swojego wizerunku, w formie fotografii lub materiału wideo z wyjazdu na którym jest uczestnikiem.
2. Zgoda obejmuje wykorzystanie, utrwalanie i powielanie wykonanych zdjęć za pośrednictwem dowolnego medium w dowolnym celu zgodnym z obowiązującym prawem.
3. Jednocześnie Klient w imieniu swoim i Uczestnika/ów, w imieniu których zawiera umowę, zrzeka się praw związanych z kontrolą i zatwierdzaniem każdorazowego wykorzystania fotografii i/lub filmu ze swoim wizerunkiem.

## § 10. Polityka prywatności

Klauzula informacyjna dla uczestnika imprezy turystycznej:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia 2016/679 (RODO), informujemy, iż:

1. Administratorem Pana/i danych osobowych jest Snow Fusion Sp. z o.o..
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych, w tym skorzystania z przysługujących na mocy przepisów RODO praw, można skorzystać z podanych danych kontaktowych ([info@snowevents.pl](mailto:info@snowevents.pl)).
3. Pana/i dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - a. udziału w imprezie turystycznej na podstawie zawartej z Panem/ią umowy;
  - b. w zakresie dotyczącym danych o stanie zdrowia i potrzebach edukacyjnych w celu zapewnienia właściwych warunków uczestnictwa, a także weryfikacji możliwości odbycia imprezy turystycznej oraz związanych z nią zajęć, atrakcji bądź kursów dodatkowych na podstawie wyrażonej zgody;
  - c. rozliczenia kosztów uczestnictwa na podstawie przepisów podatkowych;
  - d. dochodzenia i obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora,
  - e. marketingowym na podstawie zgody.

4. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie bez wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce przed jej wycofaniem.
5. Dane niezbędne do zawarcia i rozliczenia umowy będą przetwarzane przez 5 lat po roku, w którym zakończyła się umowa. Dane przetwarzane do obrony i dochodzenia roszczeń będą przechowywane do czasu ich przedawnienia lub zaspokojenia. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do czasu jej wycofania lub ustania celu przetwarzania.
6. Odbiorcami Pani/a danych osobowych będą podmioty upoważnione do tego na podstawie przepisów prawa, a także partnerzy handlowi Organizatora tj. obiekty hotelowe, rezydencje, przewoźnicy, towarzystwa ubezpieczeniowe, Dane osobowe mogą być również powierzone współpracownikom Organizatora, w tym dostawcom usług IT, księgowym, audytorom oraz kancelarii prawnej.
7. Posiada Pan/i prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także ich sprostowania (poprawiania). Przysługuje Pani/u także prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także sprzeciwu na przetwarzanie, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania.
8. Ma Pan/i prawo wniesienia skargi na sposób przetwarzania przez administratora do Prezesa UODO (uodo.gov.pl).
9. Podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w imprezie turystycznej. Podanie danych dotyczących stanu zdrowia jest dobrowolne, ale stanowi warunek kwalifikacji do udziału w imprezie turystycznej oraz związanych z nią zajęć, atrakcji bądź kursów dodatkowych, a w przypadku dodatkowych potrzeb edukacyjnych, jest niezbędne do ich uwzględnienia. Zgoda na marketing nie jest niezbędna, ani wymagana do udziału w imprezie turystycznej.

#### **§ 11. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszych Warunków zastosowanie mają przepisy prawa polskiego w tym przede wszystkim Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
2. Wszelkie sprawy sporne, mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy, będą załatwiane polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez właściwy dla Organizatora sąd cywilny.
3. Organizator posiada wpis pod nr 20561 do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych, prowadzonego przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego i gwarancję ubezpieczeniową nr M 527827 w Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A..
4. Klient korzysta z gwarancji zgodnie z Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, Beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Dolnośląskiego, wybrzeże Juliusza Słowackiego 12/14, 50-411 Wrocław.
5. Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z Warunkami Uczestnictwa i je akceptuje.