

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług w ramach szkoleń narciarskich i snowboardowych oraz innych szkoleń organizowanych przez Snow Fusion Sp. z o.o. podczas wyjazdów organizowanych przez tą samą firmę.
2. Użyte w Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:
 - a. Organizator – Snow Fusion Sp. z o.o.
 - b. Instruktor – osoba fizyczna posiadająca odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje zawodowe do nauczania określonej dyscypliny (narciarstwo zjazdowe, biegowe, snowboard lub inne) oraz doświadczenie,
 - c. Kursant – osoba fizyczna, w tym również małoletnie dzieci, biorąca udział w szkoleniu, uczestnik kursu narciarskiego/snowboardowego lub innego),
 - d. Szkolenie – szkolenie narciarskie, snowboardowe lub inne oferowane przez Organizatora, prowadzone zarówno w formie grupowej, jak też indywidualnej.
 - e. Cennik – aktualna oferta cenowa umieszczona na stronie internetowej www.snowevents.pl w zakładce szkolenia.

§ 2. Szkolenia

1. Celem prowadzonych zajęć szkoleniowych jest nauka i doskonalenie umiejętności Kursanta.
2. Każdy uczestnik szkolenia zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania niniejszego regulaminu.
3. Szkolenie prowadzone jest przez wykwalifikowaną kadrę posiadającą odpowiednie uprawnienia instruktorskie oraz doświadczenie w prowadzeniu zajęć danego rodzaju.
4. Zapisu na szkolenia dokonuje się podczas zakupu wyjazdu, elektronicznie na stronie www.snowevents.pl. Istnieje możliwość dopisania się na szkolenie po dokonaniu rezerwacji. W tym celu należy zalogować się do panelu użytkownika i zaznaczyć odpowiednią opcję. W miarę dostępnych miejsc Kursant może dołączyć do szkolenia w trakcie trwania wyjazdu. W takiej sytuacji koszt szkolenia jest wyższy niż koszt szkolenia wykupionego w Polsce, zgodny z cennikiem przedstawionym w ofercie.
5. Szkolenia są świadczeniem dodatkowo płatnym, nie wliczonym w podstawową cenę wyjazdu. Cennik oraz warunki szkoleń (w tym liczba godzin) zawarte są w ofercie na stronie www.snowevents.pl
6. Przy rezerwacji szkolenia wymagana jest płatność całości wartości szkolenia wraz z dokonaniem wpłaty za wyjazd. Jeśli szkolenie zostanie dokupione po dokonaniu wpłaty za wyjazd, należy je opłacić w ciągu 24 godzin od momentu zakupu. Płatności należy dokonać na podany w umowie numer konta.
7. Wykupując szkolenie Kursant lub jego prawny opiekun (w przypadku szkoleń dla dzieci) zobowiązuje się do rzetelnego wypełnienia oraz przekazania Organizatorowi ankiety szkoleniowej, określającej poziom umiejętności Kursanta. Ankieta jest dołączona do maila potwierdzającego rezerwację. Jest także dostępna na stronie internetowej www.snowevents.pl w zakładce Szkolenie. Ankieta jest niezbędna do przydzielenia Kursantów do odpowiednich grup szkoleniowych.

§ 3. Organizacja zajęć

1. Czas szkolenia rozpoczyna się i kończy w miejscu wskazanym przez instruktora prowadzącego zajęcia. Godziny szkolenia oraz miejsce zbiórki może ulec zmianie, a decyzję o tym podejmuje Instruktor lub przedstawiciel Snow Fusion Sp. z o.o. na wyjeździe.
2. Kursant jest zobowiązany do przestrzegania godzin i miejsca zbiórki. W sytuacji, gdy Kursant spóźni się na opłaconą lekcję, nie ma możliwości przedłużenia szkolenia o czas tego spóźnienia. Zajęcia zostaną przeprowadzone do wcześniej zarezerwowanej godziny.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za dotarcie Kursanta na miejsce szkolenia.

4. Kursant musi posiadać odpowiedni sprzęt (buty, narty, kije, deskę snowboardową lub inne w zależności od wybranego szkolenia) oraz ubiór dostosowany do warunków atmosferycznych – dotyczy to przede wszystkim małoletnich uczestników szkolenia. Dodatkowo małoletni uczestnicy szkoleń, a także uczestnicy szkoleń freestyle'owych muszą posiadać kask. 4
5. W przypadku niespełnienia warunków przewidzianych w powyższym punkcie Regulaminu, Organizator zastrzega sobie prawo do niedopuszczenia kursanta do szkolenia bądź podjęcia na koszt Kursanta odpowiednich czynności, w celu zapewnienia mu sprzętu lub ubioru, który odpowiadałby powyższym wymaganiom.
6. Organizator szkolenia nie odpowiada za skutki powstałe w wyniku korzystania przez Kursanta z niesprawnego lub źle dobranego sprzętu.
7. W sytuacji, gdy rzeczywiste umiejętności Kursanta odbiegają od tych zadeklarowanych w ankiecie, Organizator zastrzega sobie prawo do przeniesienia Kursanta do innej, odpowiadającej poziomowi zaawansowania Kursanta, grupy. Sytuacja taka jest możliwa gdy istnieje taka grupa i są w niej wolne miejsca. W przypadku, gdy przeniesienie nie jest możliwe Organizator może zaproponować Kursantowi szkolenie indywidualne wg cennika (o ile ma taką możliwość) zaliczając wpłaconą za szkolenie grupowe kwotę na poczet szkolenia indywidualnego. W sytuacji, gdy szkolenie indywidualne nie może się odbyć, Kursantowi przysługuje prawo zwrotu kosztu szkolenia grupowego.
8. O liczbie Kursantów w grupie decyduje instruktor prowadzący szkolenie na podstawie oceny umiejętności uczestników szkolenia oraz ogólnych warunków szkoleń.
9. Kursant jest zobowiązany do przestrzegania zaleceń instruktora dotyczących zachowania się w trakcie zajęć, a w szczególności sposobu wykonywania ćwiczeń i zadań.
10. Obowiązkiem Kursanta jest informowanie Instruktora przed przystąpieniem do wykonywania zadanych ćwiczeń o swej każdorazowej niedyspozycji, złym samopoczuciu, pogorszonym stanie zdrowia i jakichkolwiek innych ograniczeniach uniemożliwiających wykonanie ćwiczeń.
11. Stawienie się Kursantach na zajęciach szkoleniowych jest równoznaczne z potwierdzeniem braku przeciwwskazań do uprawiania sportu, w szczególności narciarstwa czy snowboardingu.
12. Organizator kursu nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z uszkodzeniem lub kradzieżą sprzętu używanego przez Kursanta zarówno w trakcie trwania szkolenia, jak i w czasie trwania wyjazdu, na którym szkolenie się odbywa.
13. Instruktor ma prawo odwołać zajęcia, jeśli warunki atmosferyczne nie pozwalają na ich bezpieczne przeprowadzenie. W takiej sytuacji Instruktor zobowiązuje się odbyć zaległe godziny zajęć w innym, umówionym czasie lub zaoferować świadczenie zastępcze (szkolenie teoretyczne), jeśli z przyczyn niezależnych od instruktora i organizatora odbycie zajęć nie jest możliwe na wyjeździe.
14. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania szkoleń w sytuacji, gdy liczba Kursantów nie pozwoli na utworzenie grupy (minimum 4 uczestników). Organizator powiadomi Klienta o odwołaniu szkolenia nie później niż 7 dni przed wyjazdem. W przypadku odwołania szkolenia ze względu na zbyt małą liczbę chętnych Organizator może zaproponować Kursantowi możliwość skorzystania ze szkolenia indywidualnego (zaliczając wpłaconą kwotę na poczet szkolenia indywidualnego) lub zwrot kosztów szkolenia.
15. Kursant może zrezygnować z wykupionego szkolenia w każdym czasie. Rezygnacja taka wiąże się z koniecznością zwrotu organizatorowi części bądź całości poniesionych kosztów. Ich wysokość określana jest w zależności od terminu złożenia rezygnacji i kształtuje się następująco:
 - a. rezygnacja powyżej 50 dni od daty rozpoczęcia imprezy potrąca się 15% ceny szkolenia
 - b. rezygnacja między 49 a 31 dniem od daty rozpoczęcia imprezy potrąca się 30% ceny szkolenia
 - c. rezygnacja między 30 a 15 dniem od daty rozpoczęcia imprezy potrąca się 50% ceny szkolenia
 - d. rezygnacja między 14 a 8 dniem od daty rozpoczęcia imprezy potrąca się 80% ceny szkolenia
 - e. rezygnacja na 7 dni i krócej od daty rozpoczęcia imprezy potrąca się 100% ceny szkolenia

16. W przypadku konieczności rezygnacji ze szkolenia, Klient może przenieść uprawnienia i obowiązki wynikające z wykupionego szkolenia na osobę trzecią, o ile została utworzona grupa odpowiadająca jego umiejętnościom lub organizator ma możliwości zorganizowania szkolenia indywidualnego.
17. Kursant może zrezygnować ze szkolenia w jego trakcie bez wskazania przyczyny. W takiej sytuacji Kursantowi nie przysługuje zwrot kosztów szkolenia.
18. W sytuacji, gdy Kursant z przyczyn niezależnych od Organizatora nie może uczestniczyć w szkoleniu (choroba, wypadek) Kursantowi nie przysługuje zwrot kosztów szkolenia.
19. Instruktor może odmówić prowadzenia szkolenia gdy stan psychofizyczny Kursanta obiektywnie wskazuje, że może znajdować się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. W takiej sytuacji Kursantowi nie przysługuje zwrot kosztów szkolenia.
20. Instruktor, bazując na doświadczeniu decyduje o trasach, na których będą przeprowadzone zajęcia. Trasy dobierane są w zależności od umiejętności Kursantów, w taki sposób, by zajęcia były bezpieczne.

§ 4. Szkolenie osób niepełnoletnich

1. Rodzic lub prawny opiekun jest zobowiązany do osobistego, punktualnego przyprowadzenia dziecka na miejsce zbiórki wskazane przez Instruktora prowadzącego zajęcia bądź Organizatora.
2. Każde dziecko na kursie powinno posiadać przy sobie numer telefonu komórkowego rodzica lub opiekuna prawnego. Rodzic bądź prawny opiekun jest zobowiązany do pozostawienia instruktorowi swojego numeru telefonu.
3. Rodzic lub prawny opiekun jest zobowiązany do niezwłocznego stawienia się w wyznaczonym przez instruktora miejscu do odbioru dziecka ze szkolenia, jeśli Instruktor stwierdzi, że jest to konieczne ze względu na przebieg szkolenia, stan zdrowotny Kursanta lub inny szczególny przypadek zaistniały podczas szkolenia a uzasadniający tego typu zachowanie. Brak zasięgu telefonicznego nie zwalnia Rodzica lub prawnego opiekuna z tego obowiązku.
4. Instruktor może odmówić szkolenia niepełnoletniego Kursanta, jeśli jego umiejętności zadeklarowane w ankiecie szkoleniowej znacząco odbiegają od faktycznych lub występują inne przeszkody, o których Rodzic bądź opiekun prawny nie poinformował wcześniej (np. nadwrażliwości, diagnozy psychologiczne lub nieumiejętność współdziałania w grupie). W takiej sytuacji Rodzicowi lub prawnemu opiekunowi nie przysługuje zwrot z tytułu rezygnacji ze szkolenia.
5. Niepełnoletni Kursant musi obowiązkowo posiadać
 - a. odpowiedni ubiór, dostosowany do zmieniającej się pogody,
 - b. sprzęt sportowy dobrany dla danej dyscypliny będącej przedmiotem szkolenia
 - c. kask bezpieczeństwa.
 - d. prowiant na stok (woda plus suchy prowiant)
6. Minimalny wiek niepełnoletniego Kursanta wynosi 4 lata w przypadku nart i 6 lat w przypadku snowboardu.
7. Warunkiem obowiązkowym do uczestniczenia dziecka w zajęciach jest zapoznanie się z regulaminem oraz podpisanie przez Rodzica lub prawnego opiekuna zgody na szkolenie (załącznik nr. 1 do Regulaminu) oraz oświadczenia o braku przeciwwskazań zdrowotnych do uprawiania sportów.

§ 5. Program szkolenia

1. Szczegółowy program szkolenia narciarskiego wraz z dodatkowymi informacjami zamieszczony jest na stronie: www.snowevents.pl
2. Szczegółowy program szkolenia snowboardowego wraz z dodatkowymi informacjami zamieszczony jest na stronie: www.snowevents.pl
3. Szczegółowy program szkolenia narciarskiego dla dzieci od 4 roku życia wraz z dodatkowymi informacjami zamieszczony jest na stronie: www.snowevents.pl
 - a. Za szkody spowodowane przez nieletniego uczestnika szkolenia odpowiadają finansowo jego Rodzice lub prawni opiekunowie

- b. Obowiązkiem Rodzica lub prawnego opiekuna jest punktualne przyprowadzenie i odebranie dziecka po zakończeniu zajęć w miejscu wskazanym przez instruktora prowadzącego zajęcia bądź organizatora kursu.
 - c. W przypadku podjęcia decyzji o przerwaniu szkolenia nieletniego uczestnika, Rodzic lub prawny opiekun zobowiązany jest do niezwłocznego odebrania dziecka z miejsca wskazanego przez Instruktora.
- 4. Szczegółowy program szkolenia snowboardowego dla dzieci od 6 roku życia wraz z dodatkowymi informacjami zamieszczony jest na stronie: www.snowevents.pl
 - a. Za szkody spowodowane przez nieletniego uczestnika szkolenia odpowiadają finansowo jego Rodzice lub prawni opiekunowie
 - b. Obowiązkiem Rodzica lub prawnego opiekuna jest punktualne przyprowadzenie i odebranie dziecka po zakończeniu zajęć w miejscu wskazanym przez instruktora prowadzącego zajęcia bądź organizatora kursu.
 - c. W przypadku podjęcia decyzji o przerwaniu szkolenia nieletniego uczestnika, Rodzic lub prawny opiekun zobowiązany jest do niezwłocznego odebrania dziecka z miejsca wskazanego przez Instruktora.

§ 6. Obowiązki Kursantów

- 1. Wszyscy, w tym także małoletni, uczestnicy szkolenia zobowiązani są do:
 - a. Kulturalnego zachowania i okazywania szacunku innym uczestnikom szkolenia, kadrze oraz osobom trzecim;
 - b. Nie stosowania przemocy fizycznej i/lub psychicznej;
 - c. Zgłaszania niezwłocznie instruktorowi wszelkich oznak złego samopoczucia lub kontuzji;
 - d. Dbania o bezpieczeństwo swoje oraz pozostałych uczestników;
 - e. Stosowania zasady fair-play w rywalizacji sportowej i zabawie;
 - f. Wypełniania poleceń instruktora lub opiekuna;
 - g. Dbania o sprzęt, zarówno własny, jak i pozostałych uczestników szkolenia;
 - h. Samowolne oddalanie się od grupy podczas szkolenia jest surowo zabronione i może skutkować usunięciem Kursanta ze szkolenia.
- 2. Kursant, także niepełnoletni, zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. Zachowania się w taki sposób, by nie stwarzać niebezpieczeństwa dla innej osoby znajdującej się na trasie i nie powodować szkód;
 - b. Stosowania się do znaków narciarskich, ustawionych na trasach;
 - c. Udzielenia pomocy poszkodowanym w razie zaistnienia wypadku.
- 3. W przypadku upadku w czasie szkolenia Kursant zobowiązany jest – o ile jest to możliwe – niezwłocznie opuścić miejsce zdarzenia i zająć bezpieczną pozycję. Jeśli uraz uniemożliwia poruszanie się Kursant powinien werbalnie ostrzegać innych Uczestników i użytkowników stoku o niebezpieczeństwie.
- 4. Za szkody spowodowane przez Kursanta odpowiada Kursant lub jego ustawowi przedstawiciel.
- 5. W sytuacji stwierdzenia przez Uczestnika nieprawidłowości w organizacji szkolenia, zobowiązany jest on do niezwłocznego poinformowania przedstawiciela Snow Fusion Sp. z o.o. na wyjeździe o zaistniałej sytuacji.

§ 7. Prawa i obowiązki Organizatora

- 1. Organizator zobowiązany jest do zorganizowania szkolenia zgodnie z przedstawioną wcześniej ofertą.
- 2. Organizator zobowiązuje się także do dochowania należytej staranności przy planowaniu szkolenia, doborze instruktorów, wyborze tras szkoleniowych oraz przydziale Uczestników do poszczególnych grup.
- 3. Organizator dołoży wszelkich starań, by uwzględnić pozaumowne życzenia Klienta (w szczególności godziny szkolenia), jednak niezrealizowanie ww. życzeń nie może być podstawą do wysuwania jakichkolwiek roszczeń wobec Organizatora.

4. Materiały zdjęciowe oraz wideo wykonane przez Instruktora lub przedstawiciela Snow Fusion Sp. z o.o. w trakcie szkoleń, mogą być wykorzystane przez Snow Fusion Sp. z o.o. w celach marketingowych.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się ogólnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Regulamin wchodzi w życie w dniu publikacji oferty zimowej na stronie www.snowevents.pl

ZAŁĄCZNIK NR 1

Oświadczenie Rodzica/ Prawnego Opiekuna o zgodzie na udział w szkoleniu narciarskim/snowboardowym

.....
(data i miejsce podpisania Oświadczenia)

.....
(imię i nazwisko Rodzica/Prawnego Opiekuna)

.....

.....

OŚWIADCZENIE

Niniejszym oświadczam, iż wyrażam zgodę na udział mojego dziecka/podopiecznego:

Imię:

Nazwisko:

Nr PESEL:

w szkoleniu narciarskim organizowanym przez firmę Snow Fusion Sp. z o.o. ul. Powstańców Śląskich 5/106, 53-332 Wrocław, realizowanym w miejscowości:,(kraj) w dniach -

Oświadczam także, iż nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do udziału wyżej wymienionego dziecka / podopiecznego w szkoleniu.

Powyższe oświadczenie stanowi akceptację Regulaminu firmy Snow Fusion Sp. z o.o. dostępnego na stronie www.snowevents.pl.

.....
(podpis rodzica / opiekuna)