

**Regulamin Vouchera -
przeniesienie środków z odwołanego wyjazdu z powodu epidemii koronawirusa
COVID-19.**

I. Definicje

1. **Wydawca** – spółka Snow Fusion Sp. z o.o. (właściciel marki SnowEvents) z siedzibą we Wrocławiu, ul. Powstańców Śląskich 5/106, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Wrocław-Fabryczna, pod nr KRS: 0000581471, NIP: 8992775641, REGON: 362779595.
2. **Voucher** – wydany jest imiennie, o wartości równej wysokości wpłaconych środków na odwołany z powodu epidemii koronawirusa COVID-19 wyjazd w sezonie zimowym 2019/2020, uprawnia Uczestnika do jego realizacji poprzez rezerwację wybranego wyjazdu oferowanego w serwisie <https://panel.snowevents.pl/> w ramach oferty zimowej, voucher nie obejmuje ofert letnich.
3. **Uczestnik** – osoba zapisana na odwołany z powodu epidemii koronawirusa COVID-19 wyjazd w sezonie zimowym 2019/2020, posiadacz Vouchera.
4. **Warunki Uczestnictwa** – Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Snow Fusion Sp. z o.o.
5. **Wyjazd** - impreza turystyczna organizowana przez Snow Fusion Sp. z o.o.

II. Warunki ogólne i procedura otrzymania Vouchera

1. Vouchery wystawiane w serwisie <https://panel.snowevents.pl/>.
2. Otrzymanie Vouchera do wykorzystania w serwisie <https://panel.snowevents.pl/> odbywa się drogą mailową poprzez przesłanie swojej decyzji na adres mailowy info@snowevents.pl oraz otrzymanie odpowiedzi zwrotnej od Wydawcy o potwierdzeniu przyjęcia oświadczenia.
3. Uprawnionym do otrzymania vouchera jest osoba będąca uczestnikiem wyjazdu (nie zrezygnowała z wyjazdu) w sezonie 2019/20, który został odwołany z powodu epidemii koronawirusa COVID-19, która opłaciła całość ceny wyjazdów wraz z zamówionymi opcjami dodatkowymi.
4. Realizacja Vouchera w serwisie <https://panel.snowevents.pl/> odbywa się na takich zasadach jak zawarcie umowy, tj. zgodnie z §2 Warunków Uczestnictwa.
5. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości, ani w części.
6. Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu braku możliwości skorzystania z Vouchera, czy utraty jego ważności.
7. Voucher może zostać przekazany innej, wskazanej przez uczestnika osobie na zasadach opisanych w §2 Warunków Uczestnictwa.
8. Voucher ważny jest w ciągu roku od daty Otrzymania Vouchera.
9. Wszelkie pytania dotyczące Vouchera należy kierować na adres e-mail Wydawcy: info@snowevents.pl lub pod numer telefonu: 510 420 420.

III. Zasady korzystania z Vouchera

1. Po otrzymaniu Vouchera Uczestnik może wykorzystać Voucher do opłacenia nim rezerwacji wybranego Wyjazdu oferowanego w serwisie <https://panel.snowevents.pl/>. Rezerwacja wyjazdu przy użyciu Vouchera jest uzależniona od dostępności miejsc na dany Wyjazd.
2. Brak jest możliwości użycia Vouchera do zapłaty za rezerwację na Wyjazd, za który Uczestnik zapłacił uprzednio bez użycia Vouchera. Wydawca nie będzie zwracał Uczestnikowi środków pieniężnych wpłaconych na Wyjazd, jeśli Uczestnik zdecyduje się na opłacenie rezerwacji Voucherem, już po dokonaniu płatności inną metodą.
3. W przypadku, gdy cena całkowita Wyjazdu i zamówionych opcji dodatkowych, zakupionych przy wykorzystaniu Vouchera jest niższa, niż aktualna wartość nominalna Vouchera, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do zwrotu w gotówce niewykorzystanych środków pieniężnych. W takiej sytuacji, pozostałe środki pieniężne pozostają do wykorzystania przy następnych zakupach w serwisie transakcyjnym panel.snowevents.pl.
4. W przypadku, gdy cena całkowita Wyjazdu i zamówionych opcji dodatkowych, zakupionych przy wykorzystaniu Vouchera jest wyższa, niż aktualna wartość nominalna Vouchera, Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty różnicy w cenie. Dopłata będzie się odbywać za pomocą metod płatności udostępnianych przez serwis <https://panel.snowevents.pl/>.
5. Użytkownik może posługiwać się Voucherem wielokrotnie do wyczerpania limitu kwotowego przypisanego do Vouchera lub do skończenia jego terminu ważności.
6. Przy dokonywaniu rezerwacji określonego Wyjazdu Uczestnik może wykorzystać wyłącznie jeden Voucher. Jeżeli cena całkowita Wyjazdu i zamówionych opcji dodatkowych jest wyższa od wartości nominalnej Vouchera Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy w cenie. Dopłata będzie się odbywać za pomocą metod płatności udostępnianych przez serwis <https://panel.snowevents.pl/>.
7. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
 - a. upływu terminu ważności Vouchera;
 - b. braku możliwości realizacji Vouchera, polegającej na braku dostępnych miejsc na organizowane przez Wydawcę Wyjazdy.
8. W przypadkach opisanych w powyższym punkcie (7.) wartość nominalna lub wartość pozostała w ramach Vouchera nie podlega zwrotowi.

IV. Rozliczenia i reklamacje Vouchera

1. Uczestnik w chwili otrzymania Vouchera otrzymuje dostęp do wglądu w wysokość dostępnych w ramach vouchera środków w serwisie <https://panel.snowevents.pl/>.
2. Uczestnik ma prawo w każdym czasie sprawdzenia aktualnej wartości Vouchera. Sprawdzenie wartości może być dokonane przez kontakt z Biurem Obsługi Klienta: na adres info@snowevents.pl lub pod numerem telefonu: 510 420 420.
3. Reklamacje mogą być także składane mailowo na adres: info@snowevents.pl lub pisemnie na adres Wydawcy.

4. Wszelkie reklamacje związane z zakupem Biletów przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 30 (trzydzieści) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji.

V. Zwrot środków

1. W przypadku odwołania Wyjazdu, który Uczestnik zarezerwował i w pełni opłacił przy użyciu Vouchera i/lub innych form płatności, Wydawca zobowiązuje się do zwrotu wydanych środków przez uzupełnienie limitu kwotowego Vouchera. Jeżeli termin ważności Vouchera upływał, Wydawca przedłuży jego ważność o kolejne 30 dni od daty zwrotu wydanych środków.
2. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania mailowego potwierdzenia otrzymania Vouchera do czasu, kiedy odbywa się Wyjazd, który zarezerwował przy jego użyciu.

VI. Odstąpienie od umowy

1. W przypadku odstąpienia od umowy w związku z rezerwacją dokonaną przy użyciu Vouchera wartość Vouchera wykorzystana do opłacenia rezerwacji nie podlega zwrotowi.
2. Wszelkie zwroty płatności będą dokonywane przy użyciu tego samego sposobu płatności, którego użył Uczestnik, chyba że zgodzi się on na inny rodzaj zwrotu.

VII. Postanowienia końcowe

1. Uczestnik przed dokonaniem rezerwacji wyjazdu przy użyciu Vouchera ma obowiązek zapoznania się z niniejszym regulaminem i jego akceptacji.
2. Voucher w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, ani elektroniczną kartą płatniczą. Voucher jest elektroniczną formą bonu towarowego.
3. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana ta staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Wydawcę.
4. W zakresie korzystania z wyjazdów i opcji dodatkowych zakupionych za pomocą Vouchera będą miały odpowiednie zastosowanie postanowienia Warunków Uczestnictwa. Regulamin obowiązuje od dnia 18 marca 2020 r.