

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BP SNOWEVENTS

§ 1 Zasady ogólne

BP SnowEvents przyjmuje odpowiedzialność za zorganizowanie imprezy zgodnie z programem i warunkami opisanymi w ofercie.

Niniejsze „Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych” stanowią integralną część Umowy-Zgłoszenia.

§ 2 Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez BP SnowEvents następuje po:

a) zapoznaniu się Uczestnika z ofertą umieszczoną w witrynie www.snowevents.pl, niniejszymi "Warunkami Uczestnictwa" oraz "Informacjami dodatkowymi" dotyczącymi, określonej oferty turystycznej.

b) przesłaniu na adres e-mail, do BP SnowEvents wypełnionej i podpisanej "Umowy-Zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej" lub przesłaniu drogą elektroniczną zgłoszenia uczestnictwa (formularza zgłoszeniowego) poprzez system rezerwacyjny. Umowę-Zgłoszenie może podpisać wyłącznie osoba fizyczna lub prawna, która posiada zdolność do takich czynności prawnych. W przypadku podpisania umowy przez osobę o ograniczonej zdolności do czynności prawnych konieczne jest potwierdzenie umowy przez przedstawiciela ustawowego. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione, które zawierają umowę na rzecz zgłaszanych osób i są odpowiedzialne za informowanie pozostałych osób o szczegółach dotyczących oferty. Prawo do dokonywania zmian w umowie lub zgłoszenia rezygnacji z imprezy przysługuje wyłącznie Uczestnikowi zgłaszającemu rezerwację zbiorową. Powyższe warunki dotyczą również zgłoszeń realizowanych wyłącznie drogą elektroniczną poprzez system rezerwacyjny (formularz zgłoszeniowy).

c) wpłacie zaliczki w wysokości co najmniej 400,00 PLN w terminie 2 dni od dokonania zgłoszenia. Wpłata pozostałej części ceny imprezy winna być uregulowana w terminie nie krótszym niż 30 dni od daty rozpoczęcia imprezy. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 30 dni, Klient zobowiązany jest do wpłaty całości kosztów imprezy. Brak wpłaty powoduje wykluczenie z imprezy z konsekwencjami zawartymi w punkcie 4.

2. Uczestnik zobowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym przez BP SnowEvents terminie pełnych danych i ewentualnej dokumentacji wymaganych do realizacji imprezy oraz punktualnego stawienia się w miejscu rozpoczęcia imprezy. Niespełnienie tych warunków może spowodować skreślenie z listy uczestników z konsekwencjami podanymi w punkcie 4.

3. W przypadku rezygnacji lub zmiany terminu imprezy uczestnik powinien natychmiast powiadomić o tym fakcie BP SnowEvents doręczając sprzedawcy oferty pisemne oświadczenie.

4. W przypadku rezygnacji lub zmiany terminu imprezy turystycznej przez Uczestnika, BP SnowEvents z uwagi na poniesione koszty zastrzega sobie prawo dokonania potrąceń faktycznie poniesionych kosztów, zależnych od terminu rezygnacji. BP SnowEvents podaje informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie koszty potrąceń w odniesieniu do całkowitej wartości zawartej umowy- kształtują się następująco:

- a) powyżej 50 dni od daty rozpoczęcia imprezy potrąca się do 10% ceny imprezy;
- b) 49-31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się do 20% ceny imprezy;
- c) 30-15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się nie mniej niż 30% i nie więcej niż 50% ceny imprezy;
- d) 14-8 dni przed datą rozpoczęcia imprez potrąca się nie mniej niż 60% i nie więcej niż 80% ceny imprezy;
- e) 7 dni i krócej przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się do 100% ceny imprezy;
- f) nie pobiera się kosztów rezygnacji, poza opłatą manipulacyjną w maksymalnej wysokości 100 zł, jeżeli Uczestnik w momencie odstąpienia od umowy, jednak nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy, wskaże BP SnowEvents osobę spełniającą wszelkie warunki udziału w imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z zawartej umowy.
- g) opłatę manipulacyjną w wysokości odpowiadającej rzeczywistym kosztom poniesionym pobiera się za zmianę przez uczestnika istotnych danych podawanych przy zawieraniu umowy np. danych osobowych, miejsca rozpoczęcia podróży, standardu zakwaterowania.

§ 3 Ubezpieczenie

1. Podpisując "Umowę-Zgłoszenie" lub przesyłając drogą elektroniczną zgłoszenie uczestnictwa (formularza zgłoszeniowego) Uczestnik deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie, a w przypadku zachorowania w trakcie imprezy zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie mu dokumentacji leczenia.

2. BP SnowEvents gwarantuje wszystkim Uczestnikom ubezpieczenie: PZU S.A.

3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia PZU S.A.:

Poza granicami kraju Uczestnicy objęci są podstawowym ubezpieczeniem, którego przedmiotem są: koszty leczenia (KL) suma ubezpieczenia: 40.000 PLN, następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) suma ubezpieczenia: 15.000 PLN, bagaż podróży suma ubezpieczenia: 1000 PLN.

4. Uczestnik ma prawo i obowiązek przed wyjazdem zapoznać się z ofertą na stronie www.snowevents.pl biura podróży sprzedającego ofertę BP SnowEvents oraz z właściwymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.

5. Przy niektórych rodzajach imprez BP SnowEvents gwarantuje dodatkowe ubezpieczenia i wyższe sumy gwarancyjne.

§ 4 Zmiany warunków imprezy turystycznej

1. BP SnowEvents zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny imprezy wyłącznie w razie wystąpienia jednej z następujących okoliczności mających wpływ na podwyższenie ceny tj. wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych albo wzrostu kursów walut. Powyższe okoliczności muszą być udokumentowane, a podwyższenie ceny nie może mieć miejsca w okresie 20 dni poprzedzających datę wyjazdu. Po otrzymaniu od BP SnowEvents pisemnego zawiadomienia o podwyższeniu ceny imprezy, Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić BP SnowEvents czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy też odstępuje od niej za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

2. Jeśli wykonanie usług stanowiących istotną część programu jest niemożliwe i spowodowane czynnikami niezależnymi od biura (np. powodzie, trzęsienia ziemi, remonty obiektów, warunki atmosferyczne itp.) BP SnowEvents zobowiązane jest, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, możliwe do zrealizowania w ramach danej imprezy. O tym fakcie BP SnowEvents musi niezwłocznie poinformować klienta i otrzymać jego zgodę. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego, o którym mowa w poprzednim zdaniu, jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy, Uczestnik może żądać obniżenia ustalonej ceny imprezy. Kwotą będącą odpowiednikiem wartości niezrealizowanych świadczeń BP SnowEvents wypłaca w ciągu 21 dni od daty zakończenia imprezy. W sytuacji, gdy wykonanie świadczenia zastępczego nie jest możliwe albo Uczestnik z uzasadnionych powodów zaoferowanego świadczenia nie przyjmuje, może on odstąpić od umowy, a BP SnowEvents jest wówczas zobowiązane do zapewnienia klientowi bez obciążania go dodatkowymi kosztami powrotu do miejsca rozpoczęcia imprezy lub do innego uzgodnionego miejsca.

§ 5 Odwołanie imprezy turystycznej

1. BP SnowEvents zastrzega sobie prawo do odwołania imprez z przyczyn od siebie niezależnych (decyzje władz państwowych, działanie lub zaniechanie osób trzecich nie uczestniczących w umowie, jeśli działało tych nie można było przewidzieć; siła wyższa; brak wymaganego minimum uczestników) bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych.

2. Odwołanie imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników, które stanowi sumę minimum 50 osób, może nastąpić pisemnie i nie później niż 14 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy.

3. W przypadku odwołania imprezy uczestnik ma prawo według własnego wyboru do: natychmiastowego otrzymania w całości wniesionych wcześniej wpłat bez obowiązku zapłaty kary umownej i odsetek; uczestnictwa w imprezie zastępczej o tym samym standardzie; uczestnictwa w imprezie zastępczej o wyższym lub niższym standardzie za odpowiednią dopłatą lub zwrotem różnicy w cenie.

§ 6 Bagaż

Każdy Klient/uczestnik Imprezy może posiadać: jedną sztukę bagażu podręcznego do wagi 5 kg, jeden bagaż główny do 20kg oraz jeden komplet sprzętu sportowego. Deski snowboardowe muszą mieć odkręcone wiązania, które powinny być spięte razem z butami w osobnej torbie. W pokrowcu na snowboard powinna być tylko deska. Z uwagi na przewidziane przez przepisy prawa limity ładowności autokaru, Organizator lub jego przedstawiciel jak również obsługa autokaru może odmówić Klientowi zabrania bagażu przekraczającego powyższe limity.

§ 7 Realizacja umowy

1. Klient ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie imprezy lub zawartej z BP SnowEvents Umowie-Zgłoszeniu.
2. Klient zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i porządkowych w kraju i za granicą. Za nieprzestrzeganie tych przepisów BP SnowEvents nie ponosi odpowiedzialności.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy i winy niepełnoletnich, nad którymi sprawuje nadzór.
4. Uczestnik wyjazdu zagranicznego musi posiadać aktualny paszport lub inny dokument wymagany prawem do przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej, krajów tranzytowych oraz kraju docelowego. BP SnowEvents nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wystawienie lub odmowę wydania paszportu lub wizy oraz odmowę prawa wjazdu do danego kraju wynikające z działania uprawnionych organów lub służb. Koszty wydania paszportów, wiz oraz paszportów tymczasowych pokrywa Uczestnik.
5. Przy wyjazdach do państw układu Schengen, mimo zniesienia kontroli granicznych każdy Uczestnik imprezy nadal musi posiadać przy sobie paszport lub nowy dowód osobisty.
6. Przy wyjazdach do krajów, do których nie jest wymagana wiza dla obywateli polskich, obcokrajowcy załatwiają formalności wizowe we własnym zakresie, w czasie umożliwiającym prawidłową realizację imprezy turystycznej.
7. Od chwili rozpoczęcia imprezy Klient zobowiązany jest stosować się do wskazań BP SnowEvents dotyczących realizacji programu imprezy turystycznej.
8. BP SnowEvents informuje Klienta, że data wyjazdu jest dniem rozpoczęcia, a data powrotu dniem zakończenia imprezy. Pierwsze dwa dni i ostatnie dwa dni imprezy autokarowej przewidziane są na transport, a nie na rzeczywisty wypoczynek.

9. BP SnowEvents zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z Uczestnikiem ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy Uczestnik dopuścił się w trakcie trwania imprezy czynu naruszającego ustalony porządek imprezy lub zagrażający bezpieczeństwu innych uczestników wypełniającego znamiona przestępstwa lub występku w rozumieniu Kodeksu Karnego lub innych ustaw karnych, w szczególności przestępstwa przeciwko zdrowiu i życiu (art. 148-162 Kodeksu karnego). Podstawą do rozwiązania umowy jest dokument lub oświadczenie miejscowej Policji lub innej służby porządkowej. Rozwiązanie umowy nastąpić może wyłącznie na piśmie wraz z uzasadnieniem rozwiązania umowy. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn wskazanych powyżej Uczestnik zobowiązany będzie do pokrycia kosztów dalszego pobytu i powrotu do kraju we własnym zakresie.

§ 8 Reklamacje

1. Jeżeli z winy BP SnowEvents nie zostaną zrealizowane określone świadczenia, względnie ich jakość będzie odbiegała od wynikającej z treści zawartej umowy, BP SnowEvents przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązany jest do dokonania zwrotu części wniesionych wpłat za usługę w wysokości uzależnionej od rodzaju i stopnia odstąpienia od oferty oraz od wyceny wadliwie zrealizowanego świadczenia.

2. Podstawą częściowego lub całkowitego zwrotu jest reklamacja. Wszelkie reklamacje w sprawie usług winny być sporządzone w formie pisemnej i wysłane listem poleconym na adres BP SnowEvents nie później niż 30 dni od daty zakończenia imprezy. Na prawidłowo zgłoszone reklamacje BP SnowEvents udzieli odpowiedzi możliwie najszybciej i nie później niż w ciągu 30 dni od ich otrzymania.

3. BP SnowEvents nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, jeżeli jest ono spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w umowie, jeśli działało tych nie można było przewidzieć albo siłą wyższą.

4. BP SnowEvents nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie bagażu, jeżeli szkoda spowodowana była działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, osób trzecich, za które BP SnowEvents nie ponosi odpowiedzialności lub działaniem siły wyższej.

§ 9 Wykorzystanie wizerunku

Podpisując "Umowę-Zgłoszenie" klient wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalenie swojego wizerunku, w formie fotografii lub materiału wideo.

Zgoda obejmuje wykorzystanie, utrwalanie i powielanie wykonanych zdjęć za pośrednictwem dowolnego medium w dowolnym celu zgodnym z obowiązującym prawem. Jednocześnie klient zrzeka się praw związanych z kontrolą i zatwierdzaniem każdorazowego wykorzystania fotografii i/lub filmu ze swoim wizerunkiem.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszych Warunków zastosowanie mają: Ustawa z dn. 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych i w następnej kolejności kodeks Cywilny.

2. Wszelkie sprawy sporne, mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy, będą załatwiane polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez właściwy sąd cywilny.

Biuro posiada wpis pod nr 20561 do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych, prowadzonego przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego i gwarancję ubezpieczeniową nr M 514642 w Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.. Klient korzysta z gwarancji zgodnie z Ustawą Turystyczną art.5 ust.1 pkt 2 lit.A. Beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Dolnośląskiego, wybrzeże Juliusza Słowackiego 12/14, 50-411 Wrocław.